

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Severno bački

Dom zdravlja Bačka Topola

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Dalje usavršavanje upotrebe elektronskog kartona, umreženost celog Doma zdravlja i van sedišta Doma zdravlja, elektronsko zakazivanje pregleda, uvođenje novih unapređenje postojećih procedura u rad Službi Doma zdravlja, nabavka novih savremenih tehnologija. Smanjiti broj i revidirati pokazatelje kvaliteta koji se prate a l

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Mali Idoš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Subotica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Uvođenjem zakazivanja predloga u Službi opšte medicine i u Službi za zdravstvenu zaštitu žena i dece povećano je zadovoljstvo korisnika. Uvođenjem Izis-a očeku-
veće zadovoljstvo korisnika zdravstvene zaštite. Stalno unapređenje kontinuirane edukacije u ustanovi.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Rad na poboljšanju komunikacije zaposlenih i korisnika, kao i komunikacije između zaposlenih. Povećanje broja preventivnih pregleda aktivnim pozivanjem , medij
promocijom putem PR aktivnosti i Veb sajta.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Subotica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	8
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Кључне планиране мере/активности за унапређење у 2017. години

•Израда и имплементација Планова лечења и ажурирање постојећих Планова на свим одељењима.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Опште препоруке за подизање квалитета здравствене заштите

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	8	8
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	7	7

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Subotica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	14
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

17.01. Активно учешће у јавној расправи поводом Нацрта закона о апотекарској делатности у Новом Саду у Извршном већу АП Војводине. Послати приговори на Нацрт закона о апотекарској делатности након јавне расправе.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Subotica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

-Ц01 је у тимском раду са Ц02, координаторима система квалитета, ДЗ Бачка Топола и Општом болницом Суботица акредитовао курс КМЕ на тему „Квалитет и безбедност пацијената“ и организовао исти на Светски дан квалитета уз медијску промоцију, а у циљу промоције сталног унапређења квалитета.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

-У складу са могућностима извршити набавку савремених здравствено-васпитних средстава за едукативни рад у вртићима и основним школама.

-Рад на подизању свести запослених о значају свог посла, као и компетентности и мотивације, кроз разговоре, интерне и екстерне едукације. Размотрити

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Srednje banatski

Dom zdravlja Žitište

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Zrenjanin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	7
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Nova Crnja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Novi Bečej

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Sečanj

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Zrenjanin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Zrenjanin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	11	11

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za plućne bolesti Zrenjanin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Melenci

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Zrenjanin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Severno banatski

Dom zdravlja Ada

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

da

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	33	20
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kanjiža

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kikinda

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	12	10
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	23	21

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Senta

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

da

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

da

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Čoka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Senta

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	42	38
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Kikinda

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	12	9
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	46	38

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Senta

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti Novi Kneževac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Kanjiža

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	11
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Kikinda

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

SRPS ISO 9001:2015 od 23.12.2017.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Južno banatski

Dom zdravlja Alibunar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	9	6

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Bela Crkva

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Radi se redovan servis aparata i nabavka novih aparata prema potrebama, poboljšani uslovi rada u svim službama, renovirane su prostorije, nabavljen novi nameštaj, sprovođenje higijene na visokom nivou, vrši se kontrola intrahospitalnih infekcija (uvedena eksterna biološka kontrola sterilizacije), kroz gostovanja u medij

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Unaprediti organizaciju rada unutar službe za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva, sa posebnim akcentom na organizaciju preventivnih pregleda i skrininga.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	13	8
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	13	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Vršac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kovačica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	7
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

S obzirom da DZ Kovačica tokom 2017.bila akreditovana ustanova,kontinuirano se poštuju sve procedure predviđene akreditacijom.Potpuno ili delimično su renovi neke ZS,nabavljena nova oprema za rad u vidu novih računara.U planu je dalje renoviranje i obnova sredstava za rad.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

U cilju kontinuiranog kvaliteta rada trebalo bi intenzivno raditi na preventivnim pregledima.Potrebno je aktivno učešće svih zaposlenih i redovno prijavljivanje neželj događaja i neželjenih reakcija na lek.Takođe treba raditi na sprečavanju verbalnih i fizičkih pretnji i napada na zaposlene od strane pacijenata uz aktivno učešće

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kovin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Opovo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Pančevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	10
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Koordinacija između stomatologije i ginekologije u cilju povećanog obuhvata trudnica stomatološkim pregledom. Revidiranje procedura i pravljenja novih. Renoviran adaptacija postojećih objekata. Program "Zdravstveno-edukativna predavanja u vrtićima i osnovnim školama"

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	15	14

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Plandište

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	5	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Vršac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Ne
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Vršac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	19
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Određeni pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite, od većeg značaja, se prate na mesečnom, tromesečnom i šestomesečnom nivou, umesto na godišnjem, na predlog Komisije za unapređenje kvaliteta rada. U postupku akreditacije je uveden veliki broj procedura i protokola koji su doprineli povećanju efikasnosti rada u bolnici i već

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Istaći na stručnim kolegijumima značaj pokazatelja kvaliteta rada u sistemu menadžmenta kvalitetom, od strane komisije za unapređenje kvaliteta rada, kako bi se pozornost upravljačkog tima i rukovodilaca organizacionih jedinica povećala, kao i odgovornost i pravovremeno delovanje. Raditi na povećanju zadovoljstva radnika

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	278	278

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Pančevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	299
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	1
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Kontinuiran razgovor sa korisnicima i osobljem o zadovoljstvu i mogućnost poboljšanja saradnje između korisnika i zaposlenih i samih zaposlenih.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za plućne bolesti Bela Crkva

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti Vršac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Pisanje stručnih radova, učešće na domaćim i međunarodnim kongresima i seminarima, pisanje novih projekata, uvođenje dijagnostičkih metoda i td.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Kontinuirana edukacija lekara, psihologa, upućivanje na specijalistička usavršavanja, magistrature, doktorate, kongrese i simpozijume. Uključivanje ustanove u naučnu bazu medicinskog fakulteta.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti Kovin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Pančevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovni interni sastanci (stručni kolegijumi, sastanci direktora sa načelnicima, sastanci načelnika sa zaposlenima, sastanci glavnog tehničara sa odgovornim tehničarima, sastanci odgovornih tehničara sa tehničarima) Redovna interna provera kvaliteta stručnog rada prema Programu unutrašnje provere kvaliteta za 2017. godinu. Tranz

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Kontinuirana edukacija zaposlenih radnika. Kontinuirana kontrola kvaliteta rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zapadno bački

Dom zdravlja Apatin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kula

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Odžaci

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	40
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	1
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Sombor

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Sombor

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Sombor

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Uvedena nova laparoskopjska procedura na hirurgiji: operacija crvuljka i rektuma, učinjene pripremne radnje za početak arteoplastike zgloba kolena. Potpuno dovrš postupak i započet rad angio sale.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	15	10
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Apatin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Uvođenje novina i praćenje trendova u okviru kinezi programa (program za savladavanje kontraktura).

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Uskladiti broj zdravstvenih radnika u skladu sa normativom u cilju prilagođavanja potrebama pacijenata.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Sombor

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Južno bački

Dom zdravlja Bač

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	1
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	122	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Bačka Palanka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Bački Petrovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	5	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Beočin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	10
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Bečej

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	0
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Žabalj

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kancelarija za skrining rada pokazuje najbolje rezultate u Srbiji u org. i sprovođenju skrininga za rak dojke i grlića materice. D.Z. Novi Sad - novi sertifikat od 2012 - god. To podrazumeva da radimo po standardima koje je usvojila Agencija za akreditaciju zdr. Ustanova Srbije. Društvo lekara Vojvodine Srpskog lekarskog

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	12	12
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	16	16

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove? Da

Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:

11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav Da

12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i Da

13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća Da

14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava Da

15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata Da

16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava) Da

Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:

17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe Da

18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe Da

Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi Da

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Društvo lekara Vojvodine Srpskog lek. Društva predložilo je Dom zdravlja Novi Sad ove god. Za Novembarsku povelju Grada Novog Sada, obrazlažući time što je pružanje zdr. Usluga u Domu zdravlja Novi Sad intenzivno i dostupno, da je u poslednje četiri god. Za četvrtinu porastao broj pruženih zdr. Usluga , da je smanjen

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

	Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	12	12

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada	5	5
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	16	16

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Srbobran

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	5	5

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Temerin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	5
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Povećan je broj zdr. Vaspitnog rada sa ciljnim grupama, u rad svih službi implementirani su vodiči dobre prakse, ažurira se internet stranica Doma zdravlja.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Titel

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Vrbas

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Resertifikacija provera sistema menađmenta kvalitetom ISO 9001, Uvođenje mera po preporukama dobijenim na sertifikacionoj proveru, Redovno raspisivanje javn nabavki u skladu sa Zakonom, Praćenje virtualne škole znanja Farm komore, Prisustvo u TV emisijama i dnevnoj lokalnoj štampi Redovno vođenje kartona pacijen

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

promena iformacionog sistema, elektronski prikaz interakcija lekova, lakša dostupnost podataka vezanih za upotrebu i delovanje lekova. Učešće zaposlenih na promocijama zdravlja. Saradnja sa strukovnim udruženjima. Saradnja sa fakultetima i srednjim stručnim školama. Poseta studenata drugih država.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

IMPLEMENTIRAN JE ELEKTRONSKI KARTON PACIJENTA VIŠE OD 90%.NABAVLJEN JE APARAT ZA MERENJE UV ZRAČENJA U RADNOJ SREDINI.NABAVLJEN JE FRIŽIDER SA KOMOROM ZA SMRZAVANJE.NABAVLJENE SU POTREBNE JEDINICE RAČUNARSKE OPREME.NABAVLJENA JE

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za hitnu medicinsku pomoć Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	14
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	23
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Vrbas

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	6
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	13
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Unapređenje rada službe urgentnog prijema, unapređenje rada spec.konsultativnih službi, unapređenje zadovoljstva korisnika zdr.usluga i zdr.radnika, analiza pokazatelja kvaliteta i analiza rada komisije za unapređenje kvaliteta rada, unapređenje liste čekanja, unapređenje bolničkog informacionog sistema, sticanje i obn

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za reumatske bolesti Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Druga Kontrolna poseta komisije AZUS-a, poboljšanje uslova rada zaposlenih-uređenjem radnog prostora koji je prilagođen standardima, unapređena bezbednost zaposlenih, edukacija zaposlenih, Implementiran Integrirani zdr.informacioni sistem (IZIS) u načinu zakazivanja pregleda korisnika usluga Specijalne bolnice, uved

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

poboljšanje uslova rada zaposlenih, kontinuirana edukacija zaposlenih, poboljšanje uslova za boravakbolesnika na stac.lečenju, unapređenje dijagnostičkih i terapi metoda za bolesnike obolele od reumatskih bolesti u stacionarnim i ambulantnim uslovima, poboljšanje softverskog programa u cilju daljeg unapređenja IZIS-a

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Klinički centar Vojvodine, Novi Sad

Klinika za abdominalnu, endokrinu i transplatacionu hirurgiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	49
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	7
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

KCV je uspešno prošao i drugu posetu ocenjivača AZUS-a, nakon stečenog sertifikata o akreditaciji. Predlozi za unapređenje kvaliteta rada sadrže i nove preporuke Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Uspostavljanje sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite na području Novog Sada

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za zdravstvenu zaštitu dece i omladine Vojvodine, Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Ne
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovno praćenje i analiza obaveznih pokazatelja na nivou ustanove; detaljna provera podataka pre slanja ZJZ/IJZ ; interna standardizacija radnih procedura

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nastaviti rad na osmišljavanju novih pokazatelja za ustanovu i njihovo praćenje

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	106	67

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za onkologiju Vojvodine, Sremska Kamenica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Ne
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Ne
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Dobili saglasnost za primenu novih tehnologija, formirali i pustili u rad nove organizacione jedinice, postali Centar izvrsnosti za kolorektalnu hirurgiju, izgradili kliničke puteve za maligne bolesti dojke i rektuma, dobili sertifikat akreditacije AZUS-a na sedam godina

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

U onkološkoj hirurgiji postoje hirurške intervencije koje se po definiciji rade u 2-3 akta, u razmaku od nekoliko dana unutar mesec dana. Stoga predlažemo da takve operacije ne podvodimo pod komplikacije, jer razlozi za drugu ili treću operaciju nisu postoperativne komplikacije već se radi o planiranim sekundarnim ili tercijarnim

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	83	30

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za kardiovaskularne bolesti Vojvodine, Sremska Kamenica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za plućne bolesti Vojvodine, Sremska Kamenica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Dobili nagradu "Oskar kvaliteta 2017".za oblasti: procesi i usluge i partnerstvo i resursi. Uskladili funkcionisanje QMS-a sa standardom SRPS ISO 9001:2015

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Klinika za stomatologiju Vojvodine, Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za transfuziju krvi Vojvodine, Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za antirabičnu zaštitu Novi Sad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	0
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	1
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Sremski

Dom zdravlja Inđija

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Akreditacija ustanove i dobijen sertifikat o akreditaciji na 7 godina u maju 2011.godine.U toku decembra 2017 sprovedena je sesta kontrola od strane Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova.Primenjuje se 8 kliničkih puteva koji su uvedeni u prethodnom periodu..Vodi se protokol i redovna analiza neželjenih

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Irig

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Dogovor oko povećanja preventivnih pregleda, stalna kontinuirana edukacija zdravstvenih radnika o značaju praćenja parametara kvaliteta rada, postovanje proce rada i usvajanje novih procedura

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Postovanje donesenih procedura kako bi se zdravstvena zaštita stanovništva i bezbednost pacijenata podigla na visi nivo

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Pećinci

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Pojacane aktivnosti u cilju povecanja broja preventivnih pregleda

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	14	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Ruma

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	16
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovna interna anketa zadovoljstva korisnika, Jasno definisani strateski ciljevi koji se sprovode kroz operative planove u saradnji sa koordinatorom za rizike osm formular za pracenje i kontrolu bezbednosti korisnika i zaposlenih

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Smanjen broj učesnika u anketi zadovoljstva korisnika, veliki broj pitanja bez odgovora, ukazuje na neadekvatnost ankete. Definirati parametre pracenja pokazatelja kvaliteta u elektronskoj formuli

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	35	28
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	9	9
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Sremska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Članovi komisije su aktivno uključeni u evaluaciju rada službi u kojima su zaposleni, daju predloge za unapređenje rada službi -predlozi za poboljšanje kapitacionih ocena lekara, sprovođenja preventivnih usluga- posebno skrining programa koji se sprovode u Domu zdravlja Sremska Mitrovica.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Neophodna je izmena određenih pokazatelja, kao i anketni upitnici za korisnike i zaposlene u zdravstvenoj ustanovi. Odredjene primerbe i priloge smo predložili u martu 2017.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Stara Pazova

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Šid

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Ne
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Sremska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	7
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Ne
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

u toku Implementacija IZIS-A, UNAPREDJENJE TRANSPORTA PACIJENATA, Početak rada palijativnog odeljenja u sklopu projekta Eu, Početak rada pilot projekta CENTRA ZA ŽRTVE SEKSUALNIO NASILJA

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za neurološka i posttraumatska stanja Stari Slankamen

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

nabavka novog EKG,APARATA ,SERVIS SVIH APARATA KOJI SE KORISTE U ZDRAVSTVENOM DELU 3 NOVA APARATA ZA MERENJE TA

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Postoji potreba da se poveća broj zaposlenih zdravstvenih radnika i saradnika. Nabaviti nove aparate i opremu prema godisnjem planu

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Sremska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U Zavodu se sprovode aktivnosti u cilju odryavanja i unapredjenja sistema kvaliteta,u skladu sa standardima SRPS ISO 9001;2008-sistem menadzmenta kvalitet Zavod je uveo 2004.godine.i SRPS ISO/IEC 17025;2006- akreditacija laboratorija.Tokom 2017. godine uveden je novi standard SRPS ISO 9001;2015. Sprovedene

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

U cilju stalnog unapredjenja kvaliteta rada,potrebno je je prema prioritetu odrediti predmete unapredjenja I uvoditi nove ,u cilju sveobuhvatnijeg pracenja svakog segmenta u procesu rada kako bi se unapredio kvalitet rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Beogradski

Dom zdravlja Barajevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Priprema za akreditaciju i akreditacija 28.11.2017. na tri godine. Uveden je elektronski karton i vodjena je i paralelna evidencija u zdravstveni karton. Pregledi su zakazivani preko kol centra i zapoceto je izdavanje E recepata. Oformljena je prostorija na ZZ odraslih za izolaciju i opservaciju i info pult. Vakcinacija protiv gripa

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Potreban je prijem oftalmologa, ORL lekar i pedijatra. Potrebno je uvesti novu telefonsku liniju za zakazivanje pregleda, nabavka opreme za sluzbe dijalizu, ginekološku fizikalnu medicinu. Za sve zaposlene nove uniforme.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	8	3
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Voždovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	14
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	6
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	84
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kompletno renovirana ambulanta u Vojvode Stepe 226. Igrađena nova ambulanta u naselju Prnjavor, na mestu stare. Uvedena nova zdravstvena usluga - mamografija. Uvedene nove usluge - ultrazvuk velikih krvnih sudova, štitne žlezde i abdomena u zdravstvenoj stanici Jajinci. Intenziviran rad savetovališta za dijabet

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	16	12
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Vračar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Rad na povećanju procenta zadovoljnih korisnika zdravstvenim uslugama i zaposlenih. Rad na pojednostavljenju administrativnih procedura koje obavljaju zdravstveni radnici.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Grocka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	12
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	16
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Zvezdara

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Zemun

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Neuskладjenost baze podataka osiguranika DZ sa bazom koja je dostupna preko portala RFZOa. Neophodno je da se svaka promena azurira u najkracem roku, ka bi se obradjeni podatci o broju stanovnika uskladili sa traženim podacima iz tabela. Unapredjenje preventivnih usluga, Unapredjenje Sluzbe kucnog lecenja, strucni

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Medicinski aparati održavanje i servisiranje istih. Savremenija telefonska centrala, tehnicko i higijensko održavanje.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	9
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	6	6

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Lazarevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Mladenovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	5
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Novi Beograd

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	9
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	50
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	6	6

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Obrenovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	10
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	13
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Dalja implementacija IZISa uskladjivanje broja otvorenih termina na mesecnom nivou sa izvršenjem doktora u skladu sa Pravilnikom o pružanju zdravstvene zaštite. Sprovedeno niz edukativnih sastanaka internih i eksternih čime je omogućeno zaposlenima svih stručnih profila da sakupe dovoljan broj bodova u skladu sa zahtevima.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Povećanje broja otvorenih termina na mesecnom nivou u skladu sa Pravilnikom u Službama kod kojih postoji evidentno smanjen broj termina za prve preglede. Povećanje bezbednosti korisnika. Priprema za uvođenje elektronskog recepta. Povećanje broja usluga i kvaliteta pruženih usluga. Kontinuiran rad na povećanju

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Palilula

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

1.ZIS "Heliant" implementiran u sve službe i udaljene ambulanta.2.Intenzivna saradnja sa porgramerima "Helianta" na prolagođavanju potrebama službi kao i IZIS-; 3.Radi se dvostruka kontrola obuhvatom imunizacijom zbog povezanosti sa informacionim sistemom GZJZ;kampanjska vakscinacija romske dece;kontrola fakturi;

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.Povećati obuhvat edukacije zaposlenih.2.Ažurnije evidentiranje neželjenih događaja. 3.Organizovazti češće stručne sastanke. 4.Pratiti sprovođenje preventivnih pregleda i ZVR 5.Pratiti sprovođenje akreditacionih standarda.5.Vršiti internu akreditacionu proveru.7.Unaprediti korišćenje elektronskog kartona. (.Kontrolisati

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Rakovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	192
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Obezbeđivanje boljih uslova rada izgradnjom objekata u Labudovom brdu i delimičnim renoviranjem objekta na Kanarevom brdu. Intenziviranje obavljanja preventivnih aktivnosti.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Sto preciznije evidentiranje pruženih usluga kao preduslov za optimalno finansijsko poslovanje ustanove. Akreditacija zdravstvene ustanove u narednom periodu.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	17	12
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Savski venac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Istaci na vidna mesta obavestjenja korisnicima zdravstvenih usluga. Interna standardizacija radnih procedura po uputstvu Agencije za akreditaciju. Racionalna potrošnja sanitetskog materijala.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nedostatak sredstava za nabavku nove opreme u dijagnostici. Unapređenje informacionog sistema.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	18	8
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	8	8

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Sopot

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Sprovođenje lečenja prema savremenim doktrinama. Sprovođenje organizovanog skrininga na kolorektalni karcinom. Organizovan dolazak endokrinologa iz SBiB Mladenovac i iz donacije merenje HbA1c iz krvi pacijenata obolelih od dijabetesa u Savetovalistu za dijabetes. Promocija zdravlja kroz predavanja lekara u Klubu

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Raditi na daljoj edukaciji kadra i pacijenata. Raditi na pozivanju pacijenata na preventivne preglede. Povećati broj edukativnih skupova i seminara u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Stari grad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Izrada i primena novih procedura i uputstava. Nabavljen CTG aparat.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nastaviti sa aktivnim pozivanjem, promotivnim aktivnostima, medijskim nastupima i sl. kako bi se uticalo na odaziv stanovnika na preventivne preglede.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Čukarica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Svi članovi komisije bili su uključeni u proces reakreditacije Doma zdravlja. Putem interne poste sva potrebna obaveštenja su odmah dostupna svim zaposlenima. Komisija je sacinila tabelu o pomagalima koja se obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdr. osiguranja , i prosledila svim lekarima. Identifikacija neželjenih događaja

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Smanjiti notmativ za broj pregleda po lekaru. Lekare starije od 60 god osloboditi dežurstva. Efikasan tok lecenja ometaju zabrane slanja uputa od strane izabranog lekara. termini za zakazivanje da budu na ime lekara a ne na ambulantu jer pacijenti bespotrebno gube vreme. Doneti Uredbu o sprovođenju skrining preventivnih

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Beograd

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kontinuirano upravljanje otpadom, edukacije iz oblasti kvaliteta, praćenje izveštaja o neusaglašenosti galenskih lekova, kontinuirano održavanje i elongiranje opreme, prijem i obrada reklamacija na kvalitet proizvoda i usluga, nastavak aktivnosti na akreditaciji kod AZUS -a

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Ustanova je akreditovana na period od sedam godina; izvršena četvrta redovna poseta 14.12.2017. god., nema primedbi. Uvodjenjem IZISa Moj doktor implementiranog u softversko rešenje Zavoda - IS Helijant svi pregledi se zakazuju (prve preglede zakazuje izabrani lekar a kontrole lekar specijalista) . Nastavljeni

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika Ministarstva unutrašnjih poslova

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Gradski zavod za hitnu medicinsku pomoć

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	19
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Sve lekarske ekipe HMP unapređivale su veštine iz kardiopulmonalne reanimacije, zbirnjavanje teške traume, transkutanog pejsinga, postupak izvlačenja traumatizovane na spinalnu dasku. Osim redovnih treninga pojedinci su završili i retrening. Sprovedena je kontrola stručnog rada po Pravilniku o unutrašnjoj kontroli kvaliteta stručnog

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Izrada i usvajanje radnih procedura.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Gradski zavod za gerontologiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Predlog izmene kartona o bolu - izmena Numericke skale bola u Usmeno prezentovanu opisnu skalu bola sa kojom bi se stari lakse snalazili. Izmeniti karton bola i periodicno pratiti jacinu bola i upisivati u karton. Svi kartoni pacijenata koji se nalazi na palijativnom zbrinjavanju treba da budu uniformno oznaceni. Predlog dosta

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Gradski zavod za plućne bolesti i tuberkulozu

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Nastavljen rad na procesu arditacije ustanove. Komisija ASZUS krajem godine donela odluku o akreditaciji GZ za plućne bolesti i TBC na 3 godine. Implementirano zakazivanje pregleda u IZIS. Uvedeni su stručni kolegijumi za lekare.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Obezbediti adekvatan prostor za rad sa novim nameštajem i opremom. Reorganizacija rada šaltera radi ubrzanja prohodnosti pacijenata. Unaprediti informacioni sistem kako bi lekari imali više vremena za pacijente. Ukinuti papirnu formu kartona. Izraditi preciznu evidenciju zakazivanja pregleda kako bi se stekao uvid u dužin

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Gradski zavod za kožno-venerične bolesti

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Poseta seminara i kongresa radi strucnog usavrsavanja obuka za rad na novim dijagnostickim i terapijskim aparatima.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Poboljsanja uslova rada (nabavka nove opreme i sredstava za rad) renoviranje objekta i ugradnja lifta.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta strucnog rada	3	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta strucnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za endemsku nefropatiju Lazarevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Edukacija pacijenata putem pamfleta i agitki . Uputstvo za pacijente za pripremu pregleda za ultrazvuk, laboratorijske analize, gastroduodenoskopije.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za interne bolesti Mladenovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Vođenje sveske za unutrašnju kontrolu u svim organizacionim jedinicama. Redovni sastanci sa šefovima i glavnim sestrama internih odeljenja.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za cerebrovaskularne bolesti Sveti Sava

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Radi se na unapređenju enterijera i nabavci novih savremenih sredstava za rad u cilju bezbednosti pacijenata i zaposlenih. Kompletно su okrečena odeljenja opšte nege i renoviran prostor na mestu gde je postavljen skener. Panik taster instaliran u prijemnoj ambulanti.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	18	7
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	55	28

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za bolesti zavisnosti

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	1
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti dr Laza Lazarević

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za cerebralnu paralizu i razvojnu neurologiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju i ortopedsku protetiku

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kliničko-bolnički centar Bežanijska Kosa

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kliničko-bolnički centar dr Dragiša Mišović - Dedinje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kliničko-bolnički centar Zvezdara

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	12
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

akreditovana ydravstvena ustanova u 2017. godini sa akreditacijom na 7 godina i usklađenosti sa standardima akreditacije 37.80%

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kliničko-bolnički centar Zemun

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za onkologiju i radiologiju Srbije

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	27	17
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Klinika za neurologiju i psihijatriju za decu i omladinu

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za zdravstvenu zaštitu majke i deteta Srbije dr Vukan Čupić

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U institutu je u novembru 2017. sprovedeno ispitivanje yadovoljstava korisnika. urajena je analiza i predložene mere za unapređenje.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	18	9
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	6	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Univerzitetska dečja klinika

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	14
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	19	19
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za neonatologiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Smanjiti duzinu primene mehanicke ventilacije, smanjiti duzinu boravka u OIN-U, nastaviti primenu PICCLINE, povecati stopu prezivljavanja novorodjencadi sa tez ispod 1500gr, a posebno ispod 1000gr, sprecavati bolnicke infekcije

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Smanjiti smrtnost, stopa prezivljavanja, broj sestara po bolnickoj postelji

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	8
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Ginekološko-akušerska klinika

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):
poboljšano informisanje pacijenata, priprema za akreditaciju i sam postupak akreditacije

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za kardiovaskularne bolesti Dedinje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovna mesecna analiza pojave intrahospitalnih infekcija po kategorijama,, ucesce instituta u cetvrtoj nacionalnoj studiji antibiotske rezistencije,unapredjeno ciscenje i dezinfekcija instituta.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Institut je u procesu akreditacije,povecan broj termina u IZISU neuroangoilogiju i vaskularnu hirurgiju primena novih kardiohiruskih i kardioloških procedura.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za ortopedsko-hirurške bolesti Banjica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	15
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	55	40
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	31	24
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	13	10
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	9	7

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za reumatologiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Osmisljena i pripremljena standardna operativna procedura SOP ya reumatoloske pacijente

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za mentalno zdravlje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za rehabilitaciju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Klinika za rehabilitaciju dr Miroslav Zotović

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	12	12
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za psihofiziološke poremećaje i govornu patologiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za transfuziju krvi Srbije

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Institut za transfuziju krvi Srbije je sertifikovan prema standardima ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001. Izvršena je obuka za nove verzije kao i obuka za interne proverivača. Odeljenje za tipizaciju tkiva je akreditovano od strane Evropske federacije za imunogenetiku.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za virusologiju, vakcine i serume Torlak

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Na nivou Instituta organizovani su sistematski pregledi za zaposlene.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Predlaže se redovno održavanje sastanaka u okviru svih organizacionih celina u cilju sagledavanja potreba zaposlenih i unapređenja kvaliteta rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za medicinu rada Srbije dr Dragomir Karajović

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	11
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za biocide i medicinsku ekologiju

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	0
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Ne
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Ne
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Ne
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Nadogradnja postojećih procedura i izrada novih procedura, sprovođenje svih mera potrebnih za standardizaciju, edukacija zaposlenih, laboratorijsko ispitivanje hemijske ispravnosti preparata, ispitivanje biološke efikasnosti preparata, nabavka zaštitne opreme, smanjena mogućnost nastanka neželjenih događaja, elektror

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nabavka opreme za rad , nadogradnja GIS aplikacije, povećanje ljudskih resursa, apliciranje na sto veći broj programa i projekata kod nadležnih Ministarstava i fon

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	15	15
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	10
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	15	15
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Gradski zavod za javno zdravlje Beograd

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika železnice Srbije

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	13
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Mačvanski

Dom zdravlja Bogatić

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U toku godine dva puta je bio sastanak komisije za kontrolu vođenja medicinske dokumentacije po službama.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.Reakreditacija ustanove.2.Formiranje odseka kućne nege.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Vladimirci

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

kupovina 12-kanalnog EKG, savetovalište za DM, nove laboratorijske analize

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Koceljeva

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Ljubovija

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Šabac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Loznica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.Unaprediti savetovališni rad u Službi za zdravstvenu zaštitu žena.2.Povećati obuhvat žena ciljanim pregledima na rano otkrivanje raka grlića materice.3.Povećati obuhvat žena ciljanim pregledima na rano otkrivanje raka dojke.4.Unaprediti zdravstveno-vaspitni rad sa trudnicama kroz rad savetovališta za psihofizičku pripremu

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	99	94

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Krupanj

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Usvojene su i primenjuju se procedure usklađene sa standardima Agencije za akreditaciju. Omogućen prostorno timski rad, razdvojena zdrava i bolesna deca, opremljena laboratorija, pregledi se zakazuju, vodi se elektronski karton i IZIS programu

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	12	8
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Mali Zvornik

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Napisane su, usvojene i primenjuju se procedure usklađene sa standardima Agencije za akreditaciju.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1. Omogućen prostorno timski rad ,razdvojena zdrava i bolesna deca. opremljena laboratorija. 2. Zakazuju se pregledi ,vodi se elektronski karton i radi se u IZIS prog

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	12	8
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	5	5

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Loznica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Šabac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Reakreditacijska poseta je obavljena u decembru 2016.godine.Komisija za akreditaciju(u dogovoru sa agencijom za Akreditaciju)dostavila je izveštaj06.02.2017-te godine koji je jako pozitivan-akreditovana smo ustanova sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite na period od 7 godina.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.Problem centralne sterilizacije,nakon nekoliko godina čekanja odobrenja od strane Ministarstva zdravlja R.Srbije i ponavljanih tendera za nabavku ,konačno je rešen.2.Neophodno je proširiti primenu Nacionalnih kliničkih puteva i vodiča dobre kliničke prakse.3.Dana 22.11.2017-te u OB Šabac izvršen je redovan spoljašnji

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Loznica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	9
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

1.Redovno se prate i analiziraju svi pokazatelji kvaliteta rada na nivou ustanove.2.Za odeljenje ortopedije nabavljena ortopedska bušilica,sredstvima Ministarstva zdravlja. 3.Uz finansijsku podršku Ministarstva zdravlja unapređen kvalitet rada u radiološkoj službi nabavkom ultrazvučnog aparata. 4.Ucilju unapređenja kvaliteta

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.Unaprediće se rad laparaskopske hirurgije,razvijanjem saradnje sa referentnim ustanovama i stručnom saradnjom sa eminentnim profesorima. 2.Intenziviraće se na unutrašnjoj proveru kvaliteta rada. 3.Pripremljen je integrisani plan rada Komisije za unapređenje kvaliteta rada za 2018.g. 4. Planirano je da se i tokom 2018.g.।

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	17
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	9	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Šabac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Učešće laboratorija na međunarodnim uporednim međulaboratorijskim ispitivanjima (akreditovane PT šeme). Nabavljena je nova oprema za rad u odeljenjima kliničke mikrobiologije i sanitarne i ekotoksikološke hemije.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nabavka i zadržavanje laboratorijske opreme u odeljenju sanitarne i kliničke mikrobiologije (Vajtek aparat, biohazard komora) čime će se povećati kvalitet analiza, smanjiti vreme izrade istih što vodi povećanju efikasnosti rada kao i povećanje nivoa pouzdanosti analiza bitnih za funkcionisanje ustanove.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proverbi kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proverbi kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kolubarski

Dom zdravlja Lajkovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	14
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Ub

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	11
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Повратак са специјализације и почетак рада фисијатра и 2 спец опште медицине ,грађевински радови , пријем нових лекара и мед тех у стални радни од-

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Valjevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	25
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Mionica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Revidirati proceduru pozivanja pacijenata na preventivne preglede, analizirati odziv pacijenata i preduzeti mere za povećanje odziva pacijenata, unaprediti vođenje zdravstvenog kartona. Unaprediti Plan za unapređenje kvaliteta rada tako da se definiše aktivnost, odgovorno lice i vremenske rokove. Najavljena poseta

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proverbi kvaliteta stručnog rada	4	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proverbi kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Osečina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Ne
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Nastavljena registracije pacijenata za izabranog lekara, jedan lekar završio specijalizaciju opšte medicine, jedan medicinske biohemije, dva lekara rade ultrazvučnu dijagnostiku. Kupljena jedna stomatološka stolica sa pripadajućom opremom. Kupljene vage za merenje TT odraslih. Obeležavanje značajnih datuma u Kalendaru

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nastavak rada izabranog lekara, zakazivanje redovnih pregleda pacijenata. Nabavka ultrazvučnog aparata za rad radiologa. Proširenje usluga laboratorijske dijagnostike. Rekonstrukcija zgrade ginekologije, stomatologije i laboratorije, adaptacija prostora za ultrazvučnu dijagnostiku i rad radiologa, redovno održavanje ra

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Ljig

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Valjevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovna promocija farmaceutske zdravstvene delatnosti i obeležavanje važnih datuma po kalendaru zdravlja .

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Intezivirati aktivnosti u projektima javnog zdravlja.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Valjevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Unapređenje rada mikrobiološke i fizičko hemijske laboratorije. Prilagođavanje rada Zavoda uslovima pojave morbilča

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Podunavski

Dom zdravlja Velika Plana

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	1
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Smederevska Palanka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Smederevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

MESEČNA UNUTRAŠNJA PROVERA KVALITETA , IZVEŠTAJ DIREKTORU IZ SVIH SLUŽBI .
EDUKACIJA UNUTAR SLUŽBI.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

POVEĆANJE BEZBEDNOSTI PACIJENTA. RACIONALIZACIJA POTROŠNJE LEKOVA . ZAKAZIVANJE PREGLEDA TELEFONOM
Pozivanje obavljati pisanim putem u skladu sa kriterijumom, analizirati obuhvat i procenat odaziva.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Velika Plana

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Smederevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Smederevska Palanka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Organizovali smo povremeno besplatnu kontrolu glukoze u krvi. Odvojili smo šalter samo za ručnu prodaju.
Imamo samomerač krvnog pritiska na kome pacijenti sami mere pritisak

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Smederevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Skraćeno vreme čekanja na pregled, omogućeno telefonsko zakazivanje pregleda, redovno se obavlja unutrašnja provera kvaliteta rada po službama i dostavljaju mesečni i tromesečni izveštaji, kontinuirano se sprovodi edukacija zaposlenih, radi se na povećanju bezbednosti pacijenata

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Skraćenje vremena čekanja na specijalističke preglede

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Stefan Visoki Smederevska Palanka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	6
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Braničevski

Dom zdravlja Veliko Gradište

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Saradnja sa lokalnom samoupravom (nabavljeno sanitetsko vozilo i vozilo za potrebe službe patronaže), Saradnja sa sredstvima javnog informisanja. Nabavka novih medicinske i računarske opreme. Izvršena rekonstrukcija parkinga voznog parka.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proverbi kvaliteta stručnog rada	2	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proverbi kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	14	12

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Žabari

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Žagubica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U 2017. aplicirali smo za projekte Ministarstva zdravlja za nabavku neophodne medicinske opreme i investiciona ulaganja (Nabavka sanitetskog vozila sa pratećom opremom, ultrazvučnog aparata i adaptacija krova u ZS Osanica)

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	29	12
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	14	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	15	8

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Petrovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	12
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Požarevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	274
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Zakazivanje pregleda putem E-maila, otvoreno telefonsko savetovalište u okviru patronažne službe.

Otvorena škola roditeljstva pri Dispanzeru za zdravstvenu zaštitu žena.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	25	15
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	11	8

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Golubac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovno praćenje kvaliteta rada, poboljšanje međuljudskih odnosa, odnos pacijent-zdravstv. radnik, opremanje ustanove savremenim medicinskim aparatima za dijagnostiku. Ispravnije vođenje medicinske dokumentacije.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Stalno praćenje stručnog rada, stalna edukacija zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kučevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	5
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Malo Crniće

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Stručno usavršavanje medicinskog kadra

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	16	8
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Požarevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	33
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Poboljšanju zdravstvene zaštite doprinele su sledeće aktivnosti:

1.Redovno ažuriranje stranica internet sajta koje stoje na raspolaganju pacijentima, tj. dopunjavanje novim sadržajima.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	7
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	6
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	7
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Petrovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Požarevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	11
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Požarevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Šumadijski

Dom zdravlja Aranđelovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Batočina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Knić

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	11	5
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kragujevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	11
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	23
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	101	69
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	8	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	85	58

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Lapovo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	6
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Rača

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Topola

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	19	17

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Kragujevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za stomatologiju Kragujevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika Kragujevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kragujevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Bukovička Banja, Arandelovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Klinički centar Kragujevac

Interna klinika

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Ne
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	38
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	8	4
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	73	43

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za javno zdravlje Kragujevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Pomoravski

Dom zdravlja Despotovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Jagodina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	19
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

1. Повећана је доступност и приступачност здравствене заштите корисницима - Отворена је амбуланта опште медицине у Шуљковцу.
2. Опрема: Током 2017. године велика финансијска средства су одвојена за куповину информатичке опреме која је била неопходна за функционисање информатичког система.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1. Смањење администрације.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	9	8
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Rekovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Unapredjena su znanja i tehničke mogućnosti informacionog zdravstvenog sistema. Na portalu Moj doktor istaknuti su termini i zakazivanje je moguća. Veb sajt po u Demo varijanti, a u zavisnosti od finansij. situacije biće pušten u rad.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

U zavisnosti od finansijske situacije potrebno je ponovo izvršiti akreditaciju ustanove.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	11	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	32	24

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Svilajnac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	15
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Čuprija

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	11
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Paraćin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	14
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	10
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	3
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Jagodina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Једном месечно спроводимо едукацију пацијената са посебним потребама за очување здравља и сагледавања њихових потреба
анализе задовољства корисника услуга и запослених Радимо

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Стално праћење потреба корисника наших услуга, рад са адолесцентима и младима; разговори са старијима са саветима о коришћењу прописане терапи
и предлагање мера за бољу превентивну заштиту здравља, рад са дијабетичарима и планирамо нове активности на едукацијама о начину коришћења

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Paraćin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Ne
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Ne
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Jagodina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Čuprija

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Paraćin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Čuprija

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Borski

Dom zdravlja Bor

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Radili smo stalno na kontinuiranom unapređenju kvaliteta strukture, procesa rada i ishoda. Stimulisala se disciplina rada , ljubaznost prema korisnicima i više rada preventivi. Pojedinačno se kontrolišu lekari koliko rade skrininga mesečno, svako od zaposlenih trudi se da to ostvari.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Još bolji pokazatelji kvaliteta u smislu prevage preventive nad kurativom, što je inače dugoročni strateški plan u našoj zdravstvenoj zaštiti, naročito u ustanovama primarne zdravstvene zaštite. Povećati obuhvat stanovnika kad su skriningu u pitanju, još bolje ostvarenje plana rada, iako je bolje nego ikada, kod dece veći broj

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kladovo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Uvođenjem IZIS-a smanjila se gužva u čekaonicama ,pacijenti su zadovoljniji.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Povećanje normativa vezanog za kadar ,u cilju kvalitetnijeg pružanja zdravstvenih usluga i zadovoljstva korisnika, imajući u vidu starosnu strukturu stanovništva i razuđenost naselja.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Majdanpek

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Bor

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Smanjen je procenat carskih rezova , smanjena je ukupna stopa letaliteta za nivo cele ustanove , smenjen je letalitet obolelih od infarkta miokarda, zatim stopa letalitet operisanih pacijenata , smanjeni su preoperativni dani pripreme pacijenata, povećan je procenat onih kojni se kontinuirano edukuju.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Zamena dotrajale opreme , veća saradnja između primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, veća unutrašnja kontrola od strane načelnika odeljenja i evidencija tč vidu izveštaja.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Kladovo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Uveden IZIS. ; - Redovna kontrola fakturisanje realizacije usluga na mesečnom nivou.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Organizovati edukativne skupove u zdravstvenoj ustanovi, radi unapređenja kvaliteta rada. ; - Obezbediti bolju opremu za rad u cilju bolje ZZ. ; - Unaprediti higijenu pojedinim službama.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Majdanpek

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kontrola vođenja med.dokumentacije na odeljenjima, evidencije neželjenih događaja, praćenje pokazatelja kvaliteta u spec.konsultativnim službama, analiza mese izveštaja o unutrašnjem nadzoru na odeljenjima sa predlozima mera za korekciju dostavljenim stručnom savetu i direktoru.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nabavka med.opreme, kompjuterske opreme za kompletiranje informacionog sistema, stručno usavršavanje med.osoblja, obezbeđenje laboratorijske i rentgen dijagnostike, klimatizacija radnih prostorija.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Negotin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	8
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	5
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Bolja saradnja između primarne i sekundarne zdravstvene zaštite ; , - Racionalno upućivanje pacijenata na korišćenje dijagnostičkih metoda.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Racionalna potrošnja lekova i sanitetskog materijala.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zaječarski

Dom zdravlja Boljevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	9
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Sprovedena akcija preventivnih i skrining pregleda starijima od 18 godina na teritoriji opštine Boljevac bez obzira na zdravstveno osiguranje. Sprovođenje prevencije a i Hepatitisa C i B ovisnicima od opojnih droga kao i rad na prevenciji i otkrivanju tuberkuloze kod istih.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Stalne edukacije iz oblasti hitne med.pomoći. RFZO da obezbedi novčana sredstva za nabavku reagensa za određivanje vrednosti glikoliziranog hemoglobina kako sse isti adekvatno pratio u procesu lečenja dijabetičara a ne kako je do sada regulisano jednom godišnje. Otvaranje škole roditeljstva u domu zdravlja. Pokrenuti

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	18	11
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	3
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	5
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	19	19

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Sokobanja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Povećan broj preventivnih pregleda u službi opšte medicine, povećan broj sistematskih i preventivnih ginekoloških pregleda, povećan broj ultrazvučnih pregleda (ginekologija), Povećan broj palijativno zbrinutih pacijenata, povećan broj preventivnih pregleda u službi pedijatrije.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Rad na daljoj informatizaciji i uvođenje elektronskog kartona uspec. Konsultativnim službama, povećan broj palijativno zbrinutih pacijenata, zamena dotrajale medicinske opreme novom, nastavak aktivnosti na očuvanju stanja neophodnog za produžetak akreditacije.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Zaječar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Novi operativni programje zaživeo u redovnom radu, što je doprinelo osavremenjivanju procesa rada. - Aktivno učešće u radnim grupama u farmaceutskoj komori. Aktivno učešće u radnoj grupi za izradu Zakona o apotekarskoj delatnosti. - Aktivno učešće u radnoj grupi za donošenje Nacionalone strategije za razvoj kompeten

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Razvijati primenu vodiča i standarda DAP, DPP, DLP, DDP. - Poboljšanje pružene usluge uvođenjem novih usluga. - Timski rad zaposlenih u cilju efikasnijeg i efektivnijeg poslovanja. - Timski rad sa lekarima u cilju unapređenja racionalne terapije . - Jačanje kredibiliteta Ustanove i povećanje marketinških aktivnosti. - Uče

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Knjaževac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

1.Redovni interni sastanci (stručni kolegijumi, sastanci direktora sa načelnicima , sastanci načelnika sa zaposlenima , sastanci glavne med.sestre sa odgovornim sestrama i sastanci odgovornih sestara sa medicinskim sestrama u službama). 2. Redovna interna provera kvaliteta stručnog rada prema programu unutrašnje prc

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.Nedostatak sredstava za nabavku nove opremeu dijagnostici. 2. Unapređenje informacionog sistema. 3. Kontinuirana edukacija zaposlenih radnika . 4. Kontinuirana kontrola kvaliteta rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Zaječar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Periodično izveštavanje načelnika Službi o stanju u istim za koje su odgovorni.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Neposredno i dosledno reagovanje na neželjene događaje referisane na primopredaji dežurnih lekara.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za nespecifične plućne bolesti Sokobanja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

-poštuju se savremeni principi dijagnostike i lečenja pacijenata sa oboljenjima i stanjima iz delatnosti bolnice, specijalističko-konsultativni pregledi i dijagnostičke procedure se propisno zakazuju, pacijenti informišu i nema čekanja na dijagnostičke usluge, zapažen je visok stepen znanja ispitivanih radnika u smislu rukovanja

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Podići nivo higijene u celoj bolnici, treba obaviti nabavku potrebnih aparata i osavremenjivanja već postojeće opreme, treba raditi na poboljšanju međuljudskih odn bolnici podizanjem svesti o profesionalnosti na radnom mestu i odgovornosti prema radu.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Gamzigrad, Zaječar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Skraćenje liste čekanja prijema i dijagnostičkih procedura , uvođenje oinformatičnog sistema , interni timski sastanci.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Primena elektronskog zakazivanja terapijskih procedura , rad na poboljšanju odnosa zaposlenih prema pacijentima.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Zaječar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Okrećena je zgrada zavoda, napravljena je portirnica, postavljena je poster-šema rasporeda službi i prostorija na ulazu zavoda, instaliran programski paket za bezbednost podataka (Office 365)

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zlatiborski

Dom zdravlja Užice

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Preduzete aktivnosti su opisane u tromesečnim izveštajima komisije za unutrašnji stručni nadzor, godišnjem izveštaju komisije za unutrašnji stručni nadzor, u šestomesečnom i godišnjem izveštaju komisije za stalno unapređenje i kontrolu kvaliteta rada i Integrisanom planu stalnog unapređenja kvaliteta rada za 2017.g.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Prijem lekara do ispunjenja normativa, dobijanje sifre usluga za prijave zaraznih i nezaraznih oboljenja predviđenih Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, dobijanjem sifre usluge za rad u Savetovalistu za sečernu bolest (u avgustu 2017 je odobrena samo sifra za usluge zdr. Vaspitnog rada) posebno normiranje 2 visa dijeteticara

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	12	7
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proverbi kvaliteta stručnog rada	1	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proverbi kvaliteta stručnog rada	9	4
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Priboj

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kontinuirana edukacija ,bolja obavestenost pacijenata ,zakazivanje putem e-mail.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Poboljsati uslove rada zaposlenih .Povecati broj izvršilaca .

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Prijepolje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Preduzeto je niz mera i aktivnosti u poboljšanju prevencije u lecenju, zadovoljstvu pacijenata , bezbednosti pacijenata i edukacija zaposlenih.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Stalno unapređenje rada o prevenciji stalna edukacija zaposlenih zdravstvenih radnika ,rad na boljoj informisanosti pacijenata .

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Čajetina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Organizovano više besplatnih predavanja u zdravstvenoj ustanovi . Obelezen dan dijabetisa , AIDS,dan borbe protiv duvanskog dima ,nedelja prevencije karcinom: grlica materice , Svetski dan zdravlja kao kviz Zdravko za decu osnovnih skola ,predavanje za penzionere o prevenciji depresiji , niz aktivnosti u saradnji sa Saveto

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Povecati broj preventivnih pregleda posebno sistematskih.Organizovani dolasci radiologa radi UZ dojki I hirurga za dojku. Organizacija medicinskog sela .Unapred preventivne mere povecanim brojem predavanja I drugih aktivnosti.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	10
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Arilje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Usvojen Program provere kvaliteta strucnog rada u zdavstvenoj ustanovi ,uradene analize rezultata istrazivanja o zadovoljstvu korisnika usluga zdravstvene sluzb ,uradena analiza o zadovoljstvu zaposlenih u zdr,ustanovi.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

vođenje zdravstvene dokumentacije prilagoditi broju izvrsioca posla (preci samo na elektronsko vođenje med.dokumentacije - inf. sistem Helijant da elektronski kar prilagodi Zakonu o vođenju elektronske dokumentacije),usmeriti pacijente da izaberu lekare sa manjim brojem opredeljenih pacijenata ,IZIS u toku.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	18	13
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta strucnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta strucnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Bajina Bašta

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kao i svake godine, veliki akcenat se stavlja na preventivni rad. Povcan je broj akcija na promociji zdravlja u lokalnoj zajednici i pracenje kalendara zdravlja. Odlaz medicinskih ekipa u najudaljenija seoska podrucija se i ove godine organizuje i obavlja na zadovoljstvo korisnika i nas zaposlenih. Topolako postaje praksa i daje

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Kao i prethodne godine javljaju se isti problemi u smislu odustavljanja sa posla zbog bolovanja i povrede na radu u preventivnom smislu kod povreda na radu nije adekvatno uradeno sve sto je potrebno na edukaciji zaposlenih sto je u sklopun opisa rada referenta za bezbednost. Za unapredenje kvaliteta rada neophodno je

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kosijerić

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Nova Varoš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Za održavanje I unapređenje standarda I kriterijuma AZUS-sprovedene su sve mere I aktivnosti , koje su planirane tokom 2017g .uradene su revizije postojećih procedura /verzija 2.Spoljasni ocenjivaci tokom nenajavljene posete nakon dobijanja akreditacije na 7 godina posetili su DZ Nova Varos 17.10.2017g. Opsti utisak

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

U integrisanom planu za 2018 planirani su standardi I kriterijumi za unapređenje tokom 2018g.Na osnovu preporuka spoljasnih ocenjivaca AZUS-a i sprovedenog unutrašnjeg strucnog nadzora 17.10.2017g.bice unapređeni predvideni standardi u 2018g.nakon dobijenog pisanog izvestaja AZUS-a .Spoljasni strucni Nadzor

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	8
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta strucnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta strucnog rada	9	9
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	15	15

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Požega

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	13
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Uocena je dobro angazovanje menadzmenta u poboljsanju opremljenosti I snadbevenosti ustanove.Nabavljen je automatski hematoloski analizator, 4 polovna racunara ,3 stampaca ,elektricni masazer ,putnicki kombi I fiat punto.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Obezbediti dovoljan broj zdravstvenih radnika I vozaca I stalni rad na poboljsanju tehnicke opremljenosti.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Sjenica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Odlukom Ministarstva zdravlja već 5 meseci vrše se preventivni pregledi u našoj ustanovi ,opremljena stomatoloska ordinacija ,okrecene I renovirane ordinacije ,st utice na povećanje kvaliteta zdravstvene zaštite.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Unaprediti I povećati broj preventivnih pregleda u službi za zaštitu odraslog stanovništva ,kao I u službi za zdravstvenu zaštitu žena.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Užice

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Užice

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	7
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	11
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Priboj

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	8	4
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Prijepolje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za bolesti štitaste žlezde i bolesti metabolizma Zlatibor, Čajetina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Užice

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	4
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovno pratimo i analiziramo predložene pokazatelje na nivou ustanove. Detaljno proveravamo podatke pre slanja. Uvodimo i pratimo i preporučene pokazatelje. Održavamo redovno interne sastanke (kolegijume, stručne sastanke unutar centara) na kojima osoblju pružamo informacije o kvalitetu rada. Vršimo eksternu provi

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Moravički

Dom zdravlja Gornji Milanovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Ivanjica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Unapredjena edukacija pacijenata pri posetama lekaru,povećan broj predavanja.Povećana edukacija zaposlenih,otvoren Centar za hemodijalizu pa su lekari i tehni obavili obuku u Bolnici Čačak i u KBC Zvezdara.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	18	9
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	5	5

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Lučani

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	7
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	24	23

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Čačak

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	1
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	10	9

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Gornji Milanovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Čačak

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	20
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	10
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Produzavanje radnog vremena određenih apoteka radi duže dostupnosti pacijentima, uvođenje novih usluga u apoteke, koje su regulisane zakonom, pokretanje procedure za otvaranje novih radnih jedinica Apoteke Cacak

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Gornji Milanovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Postovanjem svih produzenih procedura I pracenja preporucenih pokazatelja dovelo je do vece odgovornosti u radu pojedinaca

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Prosecnu duzinu bol.lecenja smanjiti ispod 6,31 dana a broj medicinskih sestara povecati u odnosu na broj lecenih lica

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Čačak

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

REDOVNA EDUKACIJA ZAPOSLENIH,KONTINUIRANAKONTROLA KVALITETA RADA,SKRACENO VREME CEKANJA DG I TH PROCEDURA,POVECATI BROJ ZAPOSLENIH,RENOVIRANJE PORODILISTA I ANGIOSALA,UVEDENE NOVE TEHNOLOGIJE

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1.POBOLJSATI KOMUNIKACIJU ZAPOSLENIH MEDJUSOBNO I SA PACIJENTIMA 2.POVECATI BROJ ZAPOSLENIH ZAMENA PENZIONERA 3.UVODJENJE NOVIH TEHNOLOGIJA 4.MEDICINSKA OPREMA UY APARATI,MMR,DIGITALIZACIJA,RTG 5.POBOLJSATI ENERGETSKU EFIKASNOST U PANS.DELU

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Ivanjica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Čačak

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Održavanje I stalno unapređenje postignutog nivoa kvaliteta rada kroz održivo obnavljanje resursa Unapređenje kvaliteta javno zdravstvenog rada

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Raški

Dom zdravlja Vrnjačka Banja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	1	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Raška

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U cilju unapređenja kvaliteta urađen je novi prilaz za lica sa posebnim potrebama, ponovo otvorena dečja služba u Baljevcu i u Jošanjskoj banji proširena fizikalna medicina.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Komisija će raditi na povećanju broja opredeljenih pacijenata. Menadžment ustanove na čelu sa direktorkom će tražiti mogućnost za otvaranje savetovališta za dijabetičare

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kraljevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	11
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Povećana dostupnost zdravstvene zaštite dece i žena na udaljenom terenu Ušće posetama lekara dva puta mesečno. Uveden rad pedijatra i službi za hitnu medicinu pomoć (20-22h). U martu 2017.god. otvorena nova ambulanta "Beranovac", a u decembru 2017.god. i nova stomatološka ordinacija u medicinskoj školi. U 2017.god.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	27	26

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Novi Pazar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	11
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Tokom cele godine se posebno insistiralo na unapređenju onih pokazatelja kvaliteta rada na koje je Komisija za akreditaciju imala najviše primedbi. Takođe se insistiralo na redovnom izveštavanju što se tiče unutrašnje kontrole kvaliteta rada i realizacije plana za unapređenje kvaliteta rada za tekuću godinu u čemu je pos

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Dom zdravlja jos uvek ima probleme što se tiče kadra i prostora. To se posebno odnosi na službu za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva. Nedostaju lekari za formiranje mobilnih timova. Služba je smeštena u dva nivoa i poseban problem predstavljaju prostorije koje se nalaze na trećem spratu što otežava komunikaciju i

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	3

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Tutin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Organizacijom i angažovanjem lekara volontera i lekara na stručnoj praksi skratiti vreme čekanja i izvršiti sve preglede kako kod izabranih lekara tako i u ostalim dijagnostičkim i specijalističkim ambulantama.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nastaviti rad kao do sada pop planu i programu.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Kraljevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Kraljevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Unutrašnja provera kvaliteta stručnog rada, opreme, prostora i kadra po svim službama sa strane članova Komisije. Izrada većeg broja procedura koje su prošle S Savet u sklopu priprema za akreditaciju zdravstvene ustanove. Uvedene Liste čekanja za preglede na magnetnoj rezonanci i ugradnji pejsmejker.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Novi Pazar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	26
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Komisija za unapređenje kvaliteta rada je tokom 2017.godine održavala redovne sastanke , pratila pokazatelje kvaliteta rada i o tome sačinila izveštaj. Takodje je postupala u slučajevima problema koji su se pojavljivali u vezi organizacije posla saradjujući sa Stručnim savetom OB N.Pazar. Sačinjen je izveštaj a unapredjenje

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za interne bolesti Vrnjačka Banja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za lečenje i rehabilitaciju Merkur, Vrnjačka Banja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

промоција специјалних програма здравља. Интензивно присуство у медијима на промовисању истих. Предавања у школама у недељи борбе против дијабетеса. Акција контроле гликемије на улици за опште грађанство. Дан хране и дан срца у октобру обележени уличним акцијама и предавањима.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada	4	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Agens Mataruška Banja, Kraljevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Kraljevo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Novi Pazar

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Implementiran je Informacioni sistem na nivou Zavoda za javno zdravlje koji je u funkciji. U toku je izrada laboratorijskog informacionog sistema(LIS). Napisan je v broj procedura i unapredjena organizacija rada i koordinacija izmedju centara u Zavodu. Kontinuirano se uvode nove dijagnostičke metode u mikrobiološkoj labora

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Izrada procedura i njihova primena mogu doprineti da se prvenstveno unapredi kvalitet rada Zavoda. Unapredjenje KME i podsticaj za pisanje radova . Pojačati aktivnosti na pripreme za Akreditaciju ustanove.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Rasinski	
Dom zdravlja Aleksandrovac	
Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove	
Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Implementiran IZIS (elektronski karton, elektronski recept)

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Započeti proces akreditacije. Povećanje preventivnog rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Brus

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U 2017 intenzivan rad na unapređenju svih kriterijuma I strogo postovanje procedura lecenja a na osnovu preporuka akreditacionog tima.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Varvarin

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Intenziviranje sastanaka komisije (jednom mesečno) zbog boljeg sagledavanja pokazatelja po službama, kao i njihovo povratno informisanje radi unapređenja kvaliteta rada

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Smanjiti administraciju

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Trstenik

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	38
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Редовно праћење и анализа обавезних показатеља квалитета здравствене заштите на нивоу установе; детаљна провера података пре слања 33Ј3; редовни интерни састанци на којима се запосленима дају повратне информације о квалитету рада; интензивирање реализације и евидентирања превентивних

Примедбе и предлози за стално unapređenje kvaliteta rada:

Примена постојећих аката, планова, процедура и стратегије донетих на нивоу ДЗ и контрола примене истих; унапређење неких планова и процедура по препорукама спољашњих оцењивача; ажурирање и допуна документације за акредитацију; усклађивање вођења медицинске документације са важећим

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Čičevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	9
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kruševac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

1. ОПШТА МЕДИЦИНА

-Прати се одазив корисника кроз анализу реализације плана превентивних и скрининг прегледа

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

- Имплементирати ИЗИС информациони систем према лабораторијској и радиолошкој дијагностици и извршити умрежавање са изабраним лекарима;
- Пристаупити изради и имплементацији клиничких путева;

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	6	5

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Kruševac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

1) Спровођење унутрашње контроле у секундарној здравственој заштити на нивоу интернистичких грана медицине, као и на нивоу хируршких грана медицине.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

1) Одржати и побољшати ниво задовољства болесника радом мед.сестара , које увек пруже све информације, едукацијом свих сестара о комуникацији; Побољшати контакт лекар – пацијент, едукацијом лекара о комуникацији; Смањити чекање пацијената у чекаоници на преглед код лекара, адекватним

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Ribarska Banja, Kruševac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Usavršavanje i obuka medicinskog kadra za rad na novim dijagnostičko-terapijskim aparatima.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Kruševac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

- Замењене су површине на радним столовима у хемијским и микробиолошким лабораторијама

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	7
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Nišavski	
Dom zdravlja Niš	
Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove	
Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	40
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Nastavak aktivnosti na povećanju broja opredeljenih pacijenata prema izabranom lekaru. Povećanje obima preventivnih pregleda. Unapređenje rada savetovališta (razvojno savetovalište, savetovalište za mlade, savetovalište za dijabetes). Povećanje broja vacinisanе dece na celoj teritoriji.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Povećati obim preventivnih pregleda, povećati odziv korisnika na skrining preglede. Ažurirati sajt doma zdravlja Niš za brži informacijama od značaja. Unapređenje stručnih kontakata sa Kliničkim centrom Niš. Partnerski odnos lokalnom zajednicom. Ujednačiti uslove rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	12	11
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	7	6

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Gadžin Han

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	5
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	11	11
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	18	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Doljevac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	20	20
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	8
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	13	13

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Merošina

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	7
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Ražanj

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Pozivanje na preventivne preglede, zakazivanje pregleda

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Izrada nove internet stranice doma zdravlja Ražanj, znavljanje opreme, edukacija zdravstvenih radnika.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	6
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	6	1

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Svrlijig

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kvalitetniji odnos zdravstvenih radnika i korisnika zdravstvenih usluga evidentiran kroz ispitivanje zadovoljstva. Pobošanje kvaliteta zdravstvene zaštite marginaliz grupa stanovništva. Unapređenje kvaliteta i efikasnost rada. Vođenje medicinske dokumentacije kontinuirano.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Aleksinac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	7
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	4	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Apoteka Niš je i u 2017. godini, kada se ceo apotekarski sektor Srbije nalazio u nezavidnom položaju, uložila ogromne napore i postizala rezultate u cilju unapređenja pružanja farmaceutske zdravstvene zaštite. Lideri i zaposleni Apoteke Niš su pokazali svoju doslednost u praćenju trendova razvoja i priveženost ispunjavanju zaht

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Najbolji rezultati u unapređenju kvaliteta rada dobijaju se standardizacijom pružanja farmaceutske zdravstvene zaštite (primena međunarodnih standarda), kao i primenom dobre apotekarske prakse, dobre proizvođačke, dobre distributerske prakse. Izraditi plan mreže apoteka koji obuhvata i državni i privatni sektor, kako bi

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Saniran krov zgrade na Bulevaru i okrečene ordinacije; zamenjeni prozori na stomatologiji na Bulevaru; nabavljen ginekološki sto; obezbeđenja zasebna prostorija citologiju za potrebe ginekologije; obnovljene prostorije stomatologije

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	9
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za zdravstvenu zaštitu radnika Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	2	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Aleksinac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

- nabavka nove opreme; - postupak pripreme za sticanje statusa akreditovane ustanove; - akreditacija radova zdr.radnika u cilju edukacije, povećanje broja izvršio
zdravstvenih usluga, edukacija zaposlenih u ustanovi tercijalnog nivoa

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nedostatak sredstava za stalno unapređenje kvaliteta rada

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za psihijatrijske bolesti Gornja Toponica, Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Ažurnije vođenje medicinske dokumentacije, kontinuirana medicinska edukacija zdravstvenih radnika, poboljšanje uslova lečenja psihijatrijskih pacijenata, detaljna analiza istorije bolesti pacijenata sa dugotrajnom hospitalizacijom zbog smeštaja u ustanove socijalne zaštite.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za sudsku medicinu Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Evidencija kadra i redovna stručna kontrola zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Institut za javno zdravlje Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kupovinu vozila u cilju proširenja voznog parka, kupovinu potrebne opreme, reorganizaciju rada nekih odseka, organizaciju 51. Dana preventivne medicine, kao međunarodnog kongresa (akreditovan kod Zdravstvenog saveta RS) mnoge aktivnosti u cilju zadovoljenja zahteva standarda ISO 9001:2008 i u Centru za higijenu

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	4
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Vojna bolnica Niš

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Ne
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Toplički	
Dom zdravlja Blace	
Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove	
Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Rad terenskih anbulanti bez obzira na trenutnu nemogućnost prijema 1 lekara opšte medicine, rad terenske distribucije lekova, preventivni pregledi na terenu i radni organizacijama uvođenje "Preventivnog dana" u službi za zdravstvenu zaštitu u Službi za zdravstvenu zaštitu odraslih.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	8	7

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Žitorađa

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	5
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Praćenje i analiza pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenoj ustanovi. Održavanje redovnih sastanaka i stručnih kolegijuma.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Kuršumlja

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U 2017. godini sprovedene su mnoge aktivnosti koje imaju za cilj poboljšanje dostupnosti zdravstvene zaštite svojim korisnicima, a naročito u seskim sredinama. Rađeno je na otklanjanju razlika i bezbednosti zdravstvene zaštite.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Potrebno je nastaviti sa unapređenjem vođenja medicinske dokumentacije u svim službama, istrajati u naporima dase nželjeni događaji redovno prijavljuju.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	20	20
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	10
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	10
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	8
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	17	17
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	15	15

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Prokuplje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Pirotski	
Dom zdravlja Babušnica	
Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove	
Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

-Približavanje zdravstvenih usluga korisnicima zdravstvene zaštite; -Praćenje kvaliteta rada po organizacionim jedinicama; -Procena zadovoljstva korisnika uslugar zdravstvene ustanove

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Bela Palanka

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primena akreditacijskih standarda, kriterijuma i procedura u svakodnevnom radu

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Kontinuitet reakreditacijskog procesa. Sprovedenjem reakreditacijskog procesa zdravstvene ustanove Domu Zdravlja Bela Palanka dodeljen sertifikat na 7 godina. kontrola ocenjivača Agencije za akreditaciju sprovedena u oktobru 2016. godine.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Dimitrovgrad

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	6
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Piro

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Jačanje kapaciteta službe HMP i pored smanjenja kadra održavamo rad terenskih ambulanti i terenske ekipe službe za zdravstvenu zaštitu odraslih

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Stalna promocija zdravlja u zajednici kroz akcije na terenu, obeležavanje kalendara zdravlja, medijske nastupe, ažuriranje sajta Doma Zdravlja Pirot, škole zdravlja u savetovalištu za dijabetes i edukaciju zaposlenih

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Pirot

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	13
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kontinuirana edukacija svih zaposlenih

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Pirot

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	11
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Pirot

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	7
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	4	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Jablanički

Dom zdravlja Bojnik

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Poboljšavanje obaveštavanja o pravima i poboljšanje odnosa zdravstvenog radnika i pacijenta.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	9	9
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Vlasotince

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Zrađen je izveštaj za 2016.gorinu (izvršenje plana za sprovođenje skrininga na rak debelog creva) kao i akcioni plan za sprovođenje skrininga na rak debelog creva. praćenje akcionog plana za sprovođenje skrininga na rak debelog creva odgovoran je stručni tim doma zdravlja Vlasotince za saradnju i koordinaciju aktivnosti sa

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Podihnut nivo za sprečavanja neželjenig događaja na viši nivo, tako da u 2017.godini nije zabeležen nitijedan nepozeljan događaj dejstva lekova.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	460	412
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	119	102
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	6	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	17	11

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Leskovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	162
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Kontinuirani rad na afirmaciji kulture kvaliteta.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Finansijskin stimulisati upošljenike kako bi se angažovali na izradi akreditovanih programa.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	3	2

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Medveđa

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	1
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Sve aktivnosti koje su bile vezane za dobijanje akreditacije zdravstvene ustanove po službama i na nivou tima za upravljanje, stalno obezbeđivanje besplatnih kontinuiranih edukacija svim upošljenicima zbog obnove licenci, u ustanovi i u najbližem zdravstvenim ustanovama obezbeživanjem prevoza zaposlenih

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	5
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	5	4

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Leskovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	10
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Комисија је урадила све потребне законским актима прописане планове и извештаје који се односе на унапређење и праћење квалитета рада болнице. На састанцима комисије се разматрају извештаји из служби који се односе на квалитет рада и дају предлози за побољшање. Установа је у 2011. години прош

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Leskovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	12
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Iako zavodi za javno zdravlje nisu u obavezi, prema pravilniku o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite, da sprovede anketiranje korisnika na propisanim obrazloženjima, zzzj Leskovac anketiranje korisnika usluga sprovodi u kontinuitetu od 2006.godine na obrascima koji su prilagođeni procesima.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	9	8
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Pčinjski	
Dom zdravlja Bosilegrad	
Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove	
Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

U DZ Bosilegrad najmanje 95% pacijenata su zbrinuti u roku od 30 minuta od momenta dolaska i traženja zdravstvene zaštite

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

smanjenje zdravstvene administracije kako bi imali više vremena za samog pacijenta. Obezbeđenje informatičara. Povećanje sredstava za prevenciju, kao i za zdravstveno vaspitni rad

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	5
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Vladičin Han

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	8	8

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Preševo

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Ne
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Ne
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	3
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Ne
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Ne
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

održali smo sastanak na kome je doneta odluka da postujemo propise iz akreditacije, redovno svakog meseca trazimo od nacelnika sluzbe izvestaj da postuju procedure propisa iz akreditacije

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

da se postuje radno vreme radne obaveze, da i hitni slucajevi imaju prvenstvo, da se postuje zakazivanje vreme pacijenata

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Surdulica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

realizacija protokola o zaštiti od nasilja u porodici, sprovodi se u 24 slucaja

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	100	95
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Trgovište

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

češća kontrola šećera u krvi zbog stalnog povećanja broja obolelih; edukacija školske dece i omladine na temu alkoholizam, pušenje i narkomanija; edukacija žena rano otkrivanje raka grlića materice i raka dojke

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Vranje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

dalja implementacija IZIS-a, uskladjivanje broja otvorenih termina na mesečnom nivou sa izvršenjem doktora u skladu sa Pravilnikom o pružanju zdravstvene zaštite; sprovedeno niz edukativnih sastanaka internih i eksternih cime je omogućeno zaposlenima svih stručnih profila da sakupe dovoljan broj bodova u skladu sa zahtev

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Povećanje broja otvorenih termina na mesečnom nivou u skladu sa Pravilnikom u Službama kod kojih postoji evidentno smanjen broj termina za prve preglede; povećanje bezbednosti korisnika; priprema za uvođenje elektronskog recepta

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Surdulica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	1
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

realizacija protokola o zaštiti od nasilja u porodici, sprovodi se u 24 slucaja

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	100	60
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Vranje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	4
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

edukacija zaposlenih, nabavka nove opreme, nastavak gradjevinskih radova

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za plućne bolesti Surdulica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

započeta adaptacija sanitarnih čvorova; nabavljeno sanitetsko vozilo i posteljine

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

završetak radova na sanitarnom bloku odeljenja za nespecifične bolesti pluća; uvođenje lifta

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Bujanovac

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

stalna kontinuirana edukacija zdravstvenih i nemedicinskih radnika

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

češća unutrašnja kontrola

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vranjska Banja, Vranje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Ne
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Ne

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Vranje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	17	14
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	7
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	7	5
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	8	4
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kosovski

Dom zdravlja Kosovo Polje

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	3
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Gračanica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Redovno praćenje i analiza predloženih pokazatelja.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Obilić

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	6
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	6
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	2
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Stalna edukacija o pravima pacijenata, preventivnim pregledima i njihovom značaju.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Smanjenje vođenja medicinske dokumentacije, deljenje brošura sa informacijama o pravima pacijenata, izrada internet portala sa informacijama za zaposlene, poboljšanje uslova rada.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Donja Gušterica, Lipljan

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Rad na povećanom obimu i kvalitetnija zdravstvena zaštita u rizičnim grupama stanovništva.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Nedostatak savremenih dijagnostičkih procedura.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Štrpce

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	1
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kosovsko mitrovački

Dom zdravlja Zvečan

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	2
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Apoteka Kosovska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	2
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	3
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	2
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	3
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zdravstveni centar Kosovska Mitrovica

Dom zdravlja Kosovska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Povećanje broja preventivnih pregleda, predavanja zdravstvenih radnika, skrining za rano otkrivanje dijabetesa, preventivni pregledi kod dece i omladine i zdravstveni predavanja.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih, rano otkrivanje dijagnoza, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	7
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Leposavić

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Preventivni pregledi za rano otkrivanje bolesti, zdravstvena predavanja, preventivni pregledi kod dece i omladine, savetovanje za zdravo ponašanje.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Sticanje obnova znanja i veština zaposlenih, rano otkrivanje dijagnoza, zadovoljstvo korisnika.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	7
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Dom zdravlja Zubin Potok

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	8
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Organizovanje edukacija zaposlenih.

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih, rano otkrivanje dijagnoza zadovoljstvo korisnika.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	4
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	4
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	5	5
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	7
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	5	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Opšta bolnica Kosovska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	5
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	8
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Smanjili su se troškovi slanja pacijenata u druge ustanove, jer je poboljšana dijagnostika, aktiviranjem skenera. Onkološko odeljenje radi normalno.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Pošto prerastamo u klinički centar, jedan od najvažnijih uslova unapređenja kvaliteta rada je nabavka zastarele opreme i aparata tj. Hirurških stolova za operacije, porođajnih stolova, setova instrumenata za operacije u hirurškim granama, aparata za anesteziju, opremanje odeljenja EKG aparatima, glukomerima i zamena

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	8	5
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	4
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	10	8
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	2
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	7	5
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zavod za javno zdravlje Kosovska Mitrovica

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	4
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da
20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja		Planirano	Ostvareno
1.	Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	6	6
2.	Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4.	Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	2	2
5.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6.	Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	1	1
7.	Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Kosovsko pomoravski

Apoteka Gnjlane

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Ne
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Ne
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Ne
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Ne
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Ne
6. Broj održanih sastanaka Komisije	0
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	0
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Ne
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Ne
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Ne
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Komisija se retko sastaje iz razloga što je u stalnom radnom odnosu samo jedan diplomirani farmaceut, a vd direktor-a iako je dipl. Farmaceut može da prisustvuje sastancima Komisije, ali ne može da odlučuje prilikom donošenja odluka. Otežana je i komunikacija zbog razuđenosti OJ i zbog nedostatka službenog putničkog v

Primerbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	4	0
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	0	0
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	0
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	2	0
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

Zdravstveni centar Gnjilane

Dom zdravlja Gnjilane

Tabela 6a. Sumarni izveštaj o aktivnostima Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domeni kvaliteta rada	Rezultat
1. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi?	Da
2. Da li je Komisija donela integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove?	Da
3. Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije?	Da
4. Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima?	Da
5. Da li Komisija godišnje podnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove?	Da
6. Broj održanih sastanaka Komisije	3
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0
8. Broj podnetih prigovora pacijenata	6
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Ne
Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:	
11. Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdrav	Da
12. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuje sadržaj, obim i	Da
13. Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća	Da
14. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava	Da
15. Kutiju/knjigu za primedbe i žalbe pacijenata	Da
16. Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava)	Da
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:	
17. Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
18. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe	Da
Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:	
19. Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da

SUMARNI IZVEŠTAJ KOMISIJE

2017. godina

20. Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Da

Koje ste ostale aktivnosti preduzeli na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite? (molimo opišite):

Preventivni pregledi.

Primedbe i predlozi za stalno unapređenje kvaliteta rada:

Kontinuirano praćenje kvaliteta rada primarne zdravstvene zaštite.

Tabela 6b. Ostvareni rezultati u odnosu na Integrirani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Domen unapređenja	Planirano	Ostvareno
1. Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) u odnosu na Plan, za period izveštavanja	3	1
2. Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
3. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
4. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja	1	1
5. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada	0	0
6. Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	3	3
7. Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	0	0